

МИХАИЛ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ АННЕНКОВ

заместитель министра, Министерство труда и занятости
Республики Карелия

Annenkov@czrk.onego.ru

ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА ШУМИЛОВА

кандидат экономических наук, главный специалист, Мини-
стерство труда и занятости Республики Карелия

TMShumilova@czrk.onego.ru

ИЗ ОПЫТА МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В РАЗВИТИИ РЫНКА ТРУДА КАРЕЛИИ В 1991–2011 ГОДАХ

В статье дана краткая история развития рынка труда РК за двадцатилетний период. Рассмотрены меры и действия по борьбе с безработицей, реализуемые в рамках международных проектов. Приведены направления совместной деятельности с иностранным участием. Показаны результаты деятельности республиканской службы занятости населения, полученные от внедрения зарубежного опыта.

Ключевые слова: содействие занятости, безработица, рынок труда

Вот уже более 20 лет в Российской Федерации действуют территориальные органы по труду и занятости граждан. За двадцатилетний период своего существования карельская служба занятости выдвинулась в число авторитетных структур на рынке труда, воврав в себя все лучшее и передовое из отечественной практики и аналогов мирового опыта [1].

Зарождение органов службы занятости (СЗ) пришлось на непростые перестроечные годы. В 1990-е годы в сфере трудовой деятельности складывались рыночные отношения, новые принципы и взгляды, шло формирование рыночных рычагов и механизмов в управлении рынком труда. Действенное участие в улучшении инфраструктуры рынка играла государственная политика в области содействия занятости, которая была возложена на органы службы занятости. Наряду с этим выстраивалась организационная сеть территориальных структур по труду и занятости, создавался ее кадровый актив.

В первое десятилетие XXI века важная роль в отлаживании рыночной среды принадлежала институту социального партнерства и существующим законодательным нормам регулирования сферы занятости. В непростой обстановке налаживались контакты и деловые связи с коллегами из российских регионов. Складывался и расширялся обмен опытом с коллегами приграничной Финляндии, Швеции и другими государствами Европейского союза. С 1991 года общереспубликанская государственная служба занятости включилась в приграничное сотрудничество (по обмену опытом и специалистами) со службой занятости Финляндии на основании протоколов (далее меморандумов) о сотрудничестве в области труда и занятости. В 1993–1995 годах многие работники службы занятости, принявшие участие в международных семинарах, практиках и стажировках, получили дополнительные зна-

ния в Чехии, Германии, Австрии, Франции, США. В общей сложности более 50 % работников стали участниками этих мероприятий.

В 1996 году, благодаря участию республики в pilotном проекте «Реформирование профессионального образования и обучения в Северо-Западном регионе России», государственная служба занятости населения получила возможность по-пробовать себя в новом качестве в формате международного сотрудничества. На начальном этапе продвижения проекта служба занятости внесла свой позитивный вклад в достижение приоритетных целей, связанных в том числе с развитием социального партнерства [6]. С 1997 года началось сотрудничество с Управлением рынка труда Швеции в рамках проекта программы по организации «Модельного Центра занятости» в Ленинградской области и Республике Карелия (г. Петрозаводск). По программе проекта за период 1998–1999 годов было проведено пять семинаров в целях обучения руководителей и специалистов ноу-хау в управлении рынком труда, активизирована работа с работодателями, по шведской технологии открыт информационный зал в г. Петрозаводске, создано 2 киоска вакансий для безработных граждан. Тогда же продолжилась реализация начатого в 1996 году pilotного проекта «Реформа профессионального образования и обучения в Северо-Западном регионе России». В соответствии с проектом (следующий этап) состоялось знакомство с практической работой по организации профессионального обучения и деятельности службы занятости Франции и Финляндии, а также изучение опыта Швеции в части составления прогноза рынка труда в разрезе профессий и специальностей. Департамент Федеральной государственной службы занятости по РК (далее Департамент) совместно с Республиканским учебным центром службы занятости разработал модульную программу «Технология по-

иска работы» с учетом международных требований, и этот курс стал обязательным для включения в учебные планы при обучении учащихся уровня начального профессионального образования и безработных граждан. Участие в мероприятиях проекта позволило укрепить взаимодействие социальных партнеров (Департамента, Министерства образования РК, учебных заведений) в сфере организации профессионального образования, в том числе незанятого населения, совершенствовать работу по контролю качества обучения безработных граждан.

Очень важно отметить тот факт, что шведская сторона подтолкнула к необходимости разработки и открытия собственного веб-сервера службы занятости РК, а также установлению электронных киосков вакансий. Переход к современным информационным технологиям, связанный со вступлением общества в эру Интернета и телекоммуникаций, придал заметный импульс развитию карельской службы занятости, внес по-настоящему новое качество в работу ее структур. Реализация международного проекта «Модернизация Службы занятости в Республике Карелия II» осуществлялась между Службами занятости губерний Вестерботтен (города Умео, Шелефтио) и центрами занятости городов Петрозаводск и Кондопога. При организационной и финансовой поддержке Управления рынка труда Швеции были установлены электронные киоски вакансий в Кондопожском (апрель 2001 года) и Сортавальском (июнь 2001 года) городских центрах занятости населения. В 2002 году все центры занятости Карелии были оборудованы такими киосками, в 2003 году – объединены в общую информационную сеть республиканской службы занятости.

В 1998 году Министерство труда и занятости РК (далее Министерство), центры занятости населения десяти районов республики приступили к совместной работе с финскими коллегами по содействию во временном трудоустройстве (на сельскохозяйственные работы) студенческой молодежи в летнее время. Во временных работах в Финляндии приняли участие 47 человек.

Взаимодействие карельской службы занятости с коллегами и международными организациями из европейских стран и США особенно активизировалось в период после 2000 года. Именно в это время благодаря помощи иностранных партнеров служба занятости начала в новом формате выстраивать, развивать, совершенствовать важнейшие организационно-технические процедуры регулирования рынка труда. Был запущен мониторинг трудоустройства безработных граждан после окончания курсов обучения в образовательных учреждениях. Заявили о себе такие новые формы работы с незанятыми гражданами, как профилирование безработных граждан, мониторинг трудоустройства выпускников

учреждений профессионального образования всех уровней. С 2001 года началось активное использование информационных интернет-ресурсов (организация интернет-видеоярмарок, работа собственного web-сайта Департамента, затем Управления Федеральной государственной службы занятости населения по РК (www.czrk.oneyo.ru) и др.). В 2004 году состоялась первая Всероссийская научно-практическая интернет-конференция под эгидой Федеральной службы по труду и занятости с использованием глобальной сети Интернет на Web-портале «Рынок труда и рынок образовательных услуг. Регионы России» (<http://labourmarket.ru>).

В мае 2005 года на основе договора между Федеральной службой по труду и занятости Российской Федерации и Национальным агентством занятости Швеции на территории Карелии стартовал проект «Профессиональная реабилитация и занятость людей с ограниченными возможностями в России». К 2005 году завершился карело-финский проект, начатый в 1998 году на средства международной организации «ТАСИС». Проект включал организацию обучения безработных граждан строительным специальностям с использованием современных финских технологий на строительстве ряда социальных объектов в пос. Калевала и ремонтно-реставрационных работах в историческом здании бывшей женской гимназии в г. Сортавале, а также обучения незанятого населения предпринимательской деятельности со стажировкой на предприятиях Финляндии. В дальнейшем эта форма сотрудничества с финской стороной получила свое развитие, к 2011 году ее участниками стали 525 безработных граждан.

К 2007 году Республика Карелия полностью выполнила условия проекта «Профессиональная реабилитация и занятость людей с ограниченными возможностями в России», в результате чего на базе Республиканского учебного центра подготовки и переподготовки незанятого населения был создан Центр профессиональной реабилитации и социально-средовой адаптации. В процессе реализации проекта количество обратившихся в службу занятости населения инвалидов возросло на 22 % по сравнению с допрограммным периодом (3303 против 2700 человек). Численность трудоустроенных инвалидов увеличилась на 6 % (888 против 839 человек). Тогда же был реализован другой международный проект «Модель местного партнерства», который стартовал в апреле 2007 года. Он проходил в два этапа под патронажем специалистов польского Института сотрудничества и партнерства на местном уровне совместно с Департаментом занятости США. При участии представителей Управления и Кондопожского центра занятости населения, органов местного самоуправления, общественных и научных организаций Карелии

и Псковской области в рамках проекта были разработаны собственные модели / схемы по активизации экономики на местном уровне.

В 2008 году в рамках международного сотрудничества по содействию «вторичной занятости» студентов в свободное от учебы время на работы в Финляндию выехало наибольшее количество российских граждан – 1200 человек. Всего за время реализации этого проекта около 9 тыс. студентов было оказано содействие в трудоустройстве за границей. К этому времени республиканская служба занятости на основе реализации международных проектов и внедрения их результатов в практику работы с безработными гражданами продвинулась далеко вперед в развитии своих структур. В 2007–2008 годах в службе занятости населения были установлены усовершенствованные электронные системы самостоятельного поиска работы (антивандальные сенсорные киоски). Продолжились работы по модернизации интернет-портала Управления, затем Министерства труда и занятости РК (www.mintrud.karelia.ru). Для активизации доступа к информационному порталу были размещены баннеры на других порталах республики, позволяющие интернет-пользователям посещать сайт Министерства.

На основе опыта финских и шведских коллег и с целью повышения эффективности управления в сфере занятости населения реализовывалась программа по модернизации существующей ИТ-инфраструктуры Министерства и центров занятости населения, а также созданию защищенной корпоративной мультисервисной сети передачи данных. Параллельно начались работы по реализации комплекса мер по защите информации.

Наработки и апробации, полученные в ходе успешного завершения pilotных проектов и семинаров, проводимых с иностранными специалистами, позволили СЗ подняться на новый качественный уровень как организационно, так и технически, стать современной, динамично развивающейся службой. При этом не только перейти на современные технологии, процедуры и регламенты, но и за сравнительно короткое время выдвинуться в число передовых региональных служб, заслужить уважение и пользоваться поддержкой коллег из регионов России.

За период 2000–2008 годов использование мировой практики и полученных результатов от проектов с иностранными партнерами (в части социального партнерства на муниципальном уровне; организаций трудового посредничества и профессионального обучения безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы; внедрения информационных компьютерных технологий; развития предпринимательских и деловых навыков у начинающих бизнесменов или организаторов собственного дела; расширения

доступа рынка труда в рамках приграничного сотрудничества) дало возможность службе занятости повысить эффективность и результативность мер и действий на карельском рынке труда. Взаимодействие ее структур с государственными и муниципальными органами исполнительной власти, Объединением организаций профсоюзов, предпринимательскими структурами, образовательными учреждениями, консультационными и профориентационными центрами, неправительственными общественными организациями и движениями, инициативными лидерами и иными социальными партнерами позволило очень многим гражданам интегрироваться в трудовую деятельность.

Исходя из необходимости формирования прогноза потребности в подготовке кадров для экономики и социальной сферы РК, а также определения потребности в привлечении иностранных работников с учетом зарубежных методов и форм оценки наиболее востребованных видов экономической деятельности, профессий, специальностей и квалификаций в 2008 году учебный центр службы занятости населения был реорганизован в автономное учреждение РК «Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов».

После кризиса 2008–2009 годов, с оживлением экономики и появлением новых заказов у предприятий появились дополнительные потребности в кадрах. Новая ситуация потребовала организации на базе Центра обучения и мониторинга трудовых ресурсов прогнозно-аналитической работы по изучению перспективной потребности работодателей в кадрах для планирования учреждениями профессионального образования приема студентов на последующие годы [2], [3]. В 2010 году был издан первый информационный бюллетень «Результаты реализации в 2010 году региональной целевой программы “Развитие кадрового потенциала Республики Карелия” на период 2008–2012 гг.» [5]. Наряду с этим опубликована аналитическая справка «Результаты анкетных опросов граждан, обучавшихся по направлению службы занятости населения в 2009 году» [4]. В документе был приведен обобщенный анализ качества профессионального обучения безработных граждан республики.

Несмотря на трудные кризисные годы, служба занятости продолжала участвовать в международных программах, особенно в рамках приграничного сотрудничества. Так, 20 октября 2010 года в соответствии с международным карело-финским проектом открылся Информационный пункт в г. Петрозаводске для содействия мобильности трудовых ресурсов и студентов между регионами Восточной Финляндии и РК.

В 2011 году на региональном рынке труда произошло закрепление всех стабилизационных тенденций, проявившихся в 2010 году, и обеспечение заделов для устойчивого и последователь-

ного посткризисного развития в части повышения качества и профессиональной мобильности рабочей силы, эффективного использования трудовых ресурсов. Этому способствовали меры сконцентрированного восстановления экономики и процессов на рынке труда в рамках реализации программ активной политики содействия и поддержки занятости населения. В 2011 году успешно продолжилось развитие международного сотрудничества. При участии руководителей и специалистов органов службы занятости населения прошли международные семинары, в том числе российско-финские в рамках Меморандума о взаимопонимании по организации сотрудничества между Министерством труда и занятости РК и Центрами экономического развития, транспорта и окружающей среды Северной Карелии и региона Кайнуу в сфере труда и занятости на 2011–2012 годы. В июне 2011 года в рамках международного сотрудничества между новой службой труда и социального обеспечения Норвегии (далее NAV) и Рострудом прошел первый семинар «Опыт применения информационных систем в органах службы занятости Норвегии и России, в том числе на региональном уровне». В работе семинара приняли участие карельские специалисты. Они выступили с докладами по теме конференции. По программе проекта NAV были заслушаны доклады норвежских и российских коллег по темам: «Перспективы применения и развития информационных технологий», «Оказание госу-

дарственных услуг в электронном виде», «Состояние защиты информации персональных данных». В ходе поездки российские специалисты детально изучили передовую норвежскую практику по созданию NAV, ее возможности и перспективы. Обсуждение и обмен мнениями специалистов по развитию информационных технологий выявил общие подходы к их развитию в двух странах, а также по оказанию государственных услуг в электронном виде. Планируется, что дальнейшая реализация проекта поможет российской стороне в будущем осуществить переход к оказанию услуг клиенту в «рамках единого окна» на основе объединения информационных систем государственных и муниципальных органов в одну информационную систему.

В результате реализации международных проектов с финской стороной, а также Управлением рынка труда Швеции, польским Институтом сотрудничества и партнерства на местном уровне и другими зарубежными партнерами служба занятости Республики Карелия приобрела богатый положительный опыт. Это и реальные дела, и прикладные наработки, и конкретные результаты. По всем практическим достижениям виден грандиозный масштаб работы, связанный с налаживанием и совершенствованием системы государственного регулирования рынка труда, повышением эффективности системы управления человеческими ресурсами в кризисное и послекризисное время.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. 20 лет на рынке труда Карелии: информационно-статистический сборник / Министерство труда и занятости РК; Отв. ред. Т. М. Шумилова и др. Петрозаводск: Центр культурных инициатив, 2011. 100 с.
2. Выпускники учреждений профессионального образования 2009 года на рынке труда Республики Карелия: информационно-статистический бюллетень / Министерство труда и занятости РК. Петрозаводск, 2010. 33 с.
3. Показатели спроса и предложения рабочей силы на рынке труда Республики Карелия в 2007 году: информационно-аналитический бюллетень / Министерство труда и занятости РК; Сост. Е. Е. Фролова. Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2008. 133 с.
4. Результаты анкетных опросов граждан, обучавшихся по направлению службы занятости населения в 2009 году: аналитическая справка / Министерство труда и занятости РК; Сост. И. В. Гаврилов, С. Ю. Храпенкова. Петрозаводск, 2010. 23 с.
5. Результаты реализации в 2010 году региональной целевой программы «Развитие кадрового потенциала Республики Карелия» на период 2008–2012 гг.: информационный бюллетень / Министерство труда и занятости РК; Сост. И. В. Гаврилов, М. А. Дедюхина. Петрозаводск, 2010. 72 с.
6. Рекомендации по использованию технологий социального партнерства в реализации политики занятости на муниципальном уровне / Северо-Западный филиал федерального государственного научного учреждения «Российский научный центр государственного и муниципального управления»; Отв. исп. С. А. Иванов и др. СПб., Петрозаводск, 2001. 205 с.